

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio del responsable

Ogania Ultra, en lo sucesivo, "**EL RESPONSABLE**", con domicilio en CECILIO ROBELO NUM. 318, JARDIN BALBUENA, VENUSTIANO CARRANZA, CDMX, CP 15900, CIUDAD DE MÉXICO, dueña de las marcas Yema de Oro y Roja Selecta, asomo del portal web **yemadeoro.mx**, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Datos personales recabados

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto: Nombre completo, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto y dirección física de entrega (calle, número, colonia, código postal, alcaldía/municipio y estado).

Datos patrimoniales y financieros: Datos de tarjetas de crédito/débito o información requerida por las plataformas de pago para procesar la transacción (número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad), gestionados directamente por las aplicaciones de pago seguras.

Datos de facturación: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal y régimen fiscal.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

- a. Verificar y confirmar la identidad del cliente.
- b. Procesar compras, órdenes de pedido y la entrega a domicilio de los productos adquiridos en **yemadeoro.mx**.
- c. Emitir las facturas electrónicas correspondientes.
- d. Brindar atención al cliente, aclaraciones, devoluciones o seguimiento a dudas e incidencias.

Finalidades secundarias (opcionales):

- a. Envío de boletines informativos, promociones, ofertas exclusivas e información sobre nuevos productos.
- b. Evaluaciones de calidad e encuestas de satisfacción del servicio.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico expresando su negativa a:
contacto@yemadeoro.mx

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales pueden ser compartidos dentro del territorio nacional con:

Empresas de mensajería y logística: Con la única finalidad de realizar el envío y entrega de sus pedidos a la dirección indicada.

Pasarelas de pago (p. ej., Stripe, PayPal, Mercado Pago): Exclusivamente para procesar las transacciones financieras.

Autoridades competentes: En los casos previstos por la ley o por mandato judicial.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO)** al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico **contacto@yemadeoro.mx** con la siguiente información:

1. Nombre completo y correo electrónico para recibir respuesta.
2. Copia de identificación oficial vigente.
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO o la revocación de su consentimiento.

El tiempo de respuesta a su solicitud será de un máximo de 10 días hábiles.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio **yemadeoro.mx** utiliza *cookies* y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar sus preferencias de compra y analizar el tráfico web. Puede deshabilitar o configurar el uso de cookies directamente en las opciones de su navegador de internet.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de requerimientos legales o de nuestras propias prácticas comerciales. Cualquier cambio será publicado directamente en nuestro sitio web **yemadeoro.mx/aviso-de-privacidad**.

Última actualización: Septiembre de 2026.