

Términos de entrega y garantía

Zona con garantía Yema de Oro

Entregamos con nuestra propia logística en las colonias **Del Valle, Nápoles, Narvarte y Álamos**. En esta zona, tu pedido cuenta con la **garantía de no rotura**: si algún huevo llega roto, lo reponemos sin costo.

Cómo hacer válida la garantía

Escríbenos por WhatsApp al 551 330 3446 dentro de las 24 horas posteriores a la entrega y envíanos una foto del empaque y de los huevos afectados. Confirmamos tu reporte y realizamos la reposición en tu siguiente entrega.

Entregas fuera de la zona de cobertura

Si te encuentras fuera de estas colonias, enviamos tu pedido con una empresa de mensajería. En estos casos aplican las **garantías y condiciones de la empresa de envíos**, y no la garantía de no rotura de Yema de Oro. Te confirmamos por WhatsApp la empresa, el costo y el tiempo estimado antes de cerrar tu pedido.

Costos, horarios y pagos

- Costo de envío en zona de cobertura es gratis a partir de].
- Días y horarios de entrega: De lunes a sábado, entrega mismo día siempre y cuando el pedido y el pago lleguen a más tardar a las 11:00 hrs. Los pedidos que lleguen el domingo se atenderán a partir del siguiente día hábil.
- Formas de pago: transferencia a la cuenta xxx.
- Recibirás la confirmación de tu pedido por WhatsApp antes de programar la entrega.

Recomendación al recibir: revisa tu pedido en el momento de la entrega. Si notas algún daño, avísanos de inmediato.